

Informacije v skladu s členom 3(2) Zakona EU o podatkih

I. Vrsta, oblika in predvidena količina ustvarjenih podatkov o izdelkih

Vrsta: Ustvarjajo se naslednje kategorije podatkov o izdelkih:

- Podatki o uporabi naprave (npr. osnovne nastavitve).
- Podatki o stanju naprave (npr. okoljske razmere, stanje komponent, spremembe stanja naprave (npr. glede na kategorijo naprave: sprememba načina delovanja, odpiranje ali zapiranje vrat/sprednje plošče, spremembe temperature, stopnja napolnjenosti) in sporočila o stanju naprave (npr. glede na kategorijo naprave: naprava se pregreva, rezervoar za vodo je prazen itd.

Oblika: Podatki so na voljo v splošni in strojno berljivi obliki (npr. datoteka TXT).

Predvidena količina: Količina ustvarjenih podatkov o izdelku je odvisna od obsega uporabljenih funkcij izdelka. Na podlagi trenutnih ocen bo povprečna uporaba ustvarila manj kot približno 10 KB izvoznih podatkov o izdelku na dan. Zaradi omejene zmogljivosti shranjevanja v omreženem izdelku se ti podatki redno prepisujejo, zato se lahko količina podatkov, posredovanih na enkrat, spreminja.

II. Pogostost ustvarjanja podatkov

Povezani izdelek tehnično ni sposoben neprekinjeno in v realnem času ustvarjati relevantnih podatkov, ki so vam takoj na voljo (podrobnosti o dostopu do podatkov so navedene v oddelku IV).

III. Mesto shranjevanja podatkov in trajanje

Podatki so shranjeni na povezanem izdelku. Podatki niso shranjeni na oddaljenem strežniku. Podatki se na povezanem izdelku redno prepisujejo.

IV. Dostop do podatkov, njihovo pridobivanje in izbris, če je to primerno

Če želite dostopati do podatkov o izdelku, shranjenih na povezanem izdelku, ali jih pridobiti, se obrnite na naš oddelek za podporo strankam prek kontaktnih podatkov, navedenih tukaj: <https://www.bsh-group.com/products-brands/customer-care>. V okviru obiska serviserja lahko vzpostavimo povezavo s povezanim izdelkom, dostopamo do podatkov, jih pridobimo in vam jih posredujemo. Izbris podatkov na vaši napravi ni mogoč. Posebni postopek pridobivanja in posredovanja podatkov je za vas brezplačen. Vsi dodatni stroški, ki jih ima serviser (npr. potni stroški ali stroški pošiljanja), so v vaši breme.

Podatki bodo redno posredovani po e-pošti. Za to morate imeti e-poštni naslov in e-poštni račun, ki lahko sprejema sporočila s prilogami določene velikosti.

Več informacij o kakovosti storitev zagotavljanja podatkov najdete na: https://developer.home-connect.com/eu_data_act.

Poleg tega za zagotavljanje podatkov veljajo posebni pogoji, ki so na voljo na našem portalu za razvijalce. Trenutna različica teh pogojev je na voljo na:

https://developer.home-connect.com/eu_data_act_user_agreement. Informacije o varstvu podatkov za portal za razvijalce so na voljo na:

https://developer.home-connect.com/data_privacy.